

Форма рекламационного акта

Частное лицо

организация заявитель

Иванов

должность

Иванов Иван Иванович

подпись

ФИО

От « *31* »

ноября 2023 г.

Рекламационный акт N

1. *Иванов Иван Иванович г.Москва ул.Московская д3. кв.33 ivanovii@email.ru +7 999 888 77 66*

наименование организации потребителя и его почтовый адрес, телефон, электронная почта, контактное лицо

2. *СЗ-1Б от 31.10.2022 № В22123215 ввод в эксплуатацию 06.05.2023*

наименование изделия, дата производства, серийный номер (указано в паспорте и шильде)

дата поступления (дата подписания акта приемки)

3. Дата обнаружения дефекта *30.11.2023*

4. Описание обнаруженного дефекта, причины или обстоятельства, при которых он был обнаружен, (подробное описание)

Сигнализатор издаёт прерывистый звуковой сигнал, верхний индикатор постоянно горит красным цветом, нижний индикатор оранжевым.

5. Условия эксплуатации: место установки, температурный режим, влажность, агрессивная среда, вибрации, подключение, система в которой работает оборудование и др.

Сигнализатор установлен в частном доме на расстоянии 10 см. от потолка, в месте установки комнатная температура и влажность, посторонних запахов нету, повторное подключение через сутки ситуацию не исправило, скачков напряжения не наблюдалось.

Примечание к акту:

1. Пункты 1-5 подлежат обязательному заполнению
2. Обнаруженный дефект (п.4) должен быть описан как можно подробнее (формулировки дефекта типа «не работает», «не включается» не допускаются).
3. В пункте 4 и 5 детально описать условия работы изделия
4. Акт заполняется индивидуально, для каждого неисправного прибора.